

## **Algemene Voorwaarden dienstverlening De Verkoopmaatschappij**

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. De Verkoopmaatschappij: De Verkoopmaatschappij gevestigd te Voorschoten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67959792. De Verkoopmaatschappij handelt tevens onder de merknamen De Verkoopacademie en Omzetcoach.nl en exploiteert daarnaast honderden domeinnamen.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie door De Verkoopmaatschappij diensten worden verricht en/of producten worden geleverd dan wel de natuurlijke of rechtspersoon die anderszins geldt als wederpartij in een overeenkomst;

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van De Verkoopmaatschappij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door De Verkoopmaatschappij in het kader van een opdracht ingeschakelde derden alsook op handelingen van aan De Verkoopmaatschappij gelieerde Omzetcoaches, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Verkoopmaatschappij en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

1.8 Indien De Verkoopmaatschappij niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Verkoopmaatschappij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van De Verkoopmaatschappij zijn geldig voor een periode van dertig werkdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 De Verkoopmaatschappij kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is De Verkoopmaatschappij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Verkoopmaatschappij schriftelijk anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht De Verkoopmaatschappij niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of overeenkomsten.

### **Artikel 3 Workshops, Trainingen**

3.1 Op alle workshops en trainingen van De Verkoopmaatschappij zijn de volgende specifieke clausules van toepassing:

- a. Workshops/trainingen vinden alleen doorgang indien het minimum aantal voor de workshop/training aangegeven deelnemers is bereikt, tenzij anders wordt aangegeven;
- b. Alle aanmeldingen van deelnemers aan een workshop/training zijn nadrukkelijk onder voorbehoud totdat deze door De Verkoopmaatschappij worden bevestigd;
- c. Workshops/trainingen kunnen tot 48 uur voor aanvang door De verkoopmaatschappij worden geannuleerd zonder opgaaf van redenen. De Opdrachtgever is in dat geval geen kosten verschuldigd, ook is De Verkoopmaatschappij geen enkele compensatie verschuldigd. Reeds voor de workshop/training betaalde vergoedingen worden zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever terugbetaald;
- d. De Opdrachtgever kan tot 72 uur voor aanvang van de workshop/training kosteloos annuleren. Na deze termijn is de Opdrachtgever 50% van het oorspronkelijke bedrag voor de workshop/training verschuldigd; bij niet opdagen zonder annulering is de Opdrachtgever 100% van het oorspronkelijke bedrag verschuldigd.

3.2 De Verkoopmaatschappij is niet verantwoordelijk voor schade, verlies en diefstal van eigendommen, noch voor persoonlijk letsel, veroorzaakt tijdens een van de workshops.

3.3 De Verkoopmaatschappij en/of haar docenten zijn nimmer aansprakelijk voor enige negatieve (in)directe gevolgen zoals (gevolg)schade, financiële schade, imagoschade alsmede alle andere vormen van schade als gevolg van het overnemen van adviezen en/of het toepassen en/of in praktijk brengen van bepaalde technieken en aanbevelingen uit de workshops.

### **Artikel 4 Omzetcoaching**

4.1 Op alle omzetcoaching van De Verkoopmaatschappij zijn de volgende specifieke clausules van toepassing:

- a. Omzetcoaching wordt in overleg met de Opdrachtgever minimaal 14 dagen vóóraf ingepland;
- b. Omzetcoaching kan tot 48 uur voor aanvang door De verkoopmaatschappij worden geannuleerd zonder opgave van redenen. De Opdrachtgever is in dat geval geen kosten verschuldigd, ook is De Verkoopmaatschappij geen enkele compensatie verschuldigd. Reeds voor de omzetcoaching betaalde vergoedingen worden zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever terugbetaald.
- c. De Opdrachtgever kan tot 72 uur voor aanvang van de omzetcoaching kosteloos annuleren. Na deze termijn is de Opdrachtgever 50% van het oorspronkelijke bedrag voor de omzetcoaching verschuldigd; bij niet opdagen zonder annulering is de Opdrachtgever 100% van het oorspronkelijke bedrag verschuldigd.

4.2 De Verkoopmaatschappij is niet verantwoordelijk voor schade, verlies en diefstal van eigendommen, noch voor persoonlijk letsel, veroorzaakt tijdens omzetcoaching.

4.3 De Verkoopmaatschappij en/of haar docenten zijn nimmer aansprakelijk voor enige negatieve (in)directe gevolgen zoals (gevolg)schade, financiële schade, imago schade alsmede alle andere vormen van schade als gevolg van het overnemen van adviezen en/of het toepassen en/of in praktijk brengen van bepaalde technieken en aanbevelingen uit omzetcoaching.

#### **Artikel 5 Gratis verkoopondersteunende middelen**

5.1 Via de websites van De Verkoopmaatschappij zijn diverse verkoopondersteunende middelen te downloaden. Hieronder vallen o.a. de Omzetscan © 2018, de Omzetprognose © 2018 en het praktijkgerichte werkboek "Succesvol Verkopen". Ook kunnen geïnteresseerden zich kosteloos aanmelden voor dagelijkse of wekelijkse Succesvol Verkopen Tips.

5.2 Om voor de gratis verkoopondersteunende middelen in aanmerking te komen moet een e-mailadres worden geregistreerd. Door het registreren van een e-mailadres geeft de gebruiker van de website toestemming aan De Verkoopmaatschappij om promotionele e-mails te versturen aan de inschrijver (opt-in). Inschrijvers kunnen zich op elk moment kosteloos uitschrijven.

5.3 De Verkoopmaatschappij kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige negatieve (in)directe gevolgen zoals (gevolg)schade, financiële schade, imago schade alsmede alle andere vormen van schade als gevolg van het overnemen van adviezen en/of het toepassen en/of in praktijk brengen van bepaalde technieken en aanbevelingen uit de gratis verkoopondersteunende middelen.

#### **Artikel 6 Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

6.1 De overeenkomst tussen De Verkoopmaatschappij en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals aangegeven in de overeenkomst en eindigt van rechtswege, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

6.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever De Verkoopmaatschappij derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Verkoopmaatschappij dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.3 De Verkoopmaatschappij zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6.4 De Verkoopmaatschappij heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Indien door De Verkoopmaatschappij of door De Verkoopmaatschappij ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Verkoopmaatschappij of door hem ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.6 De Verkoopmaatschappij is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Verkoopmaatschappij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase heeft betaald.

6.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Verkoopmaatschappij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Verkoopmaatschappij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Verkoopmaatschappij zijn verstrekt, heeft De Verkoopmaatschappij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan De Verkoopmaatschappij ter beschikking heeft gesteld.

6.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Verkoopmaatschappij zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is De Verkoopmaatschappij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen De Verkoopmaatschappij bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van De Verkoopmaatschappij op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan De Verkoopmaatschappij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.11 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens De Verkoopmaatschappij gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van De Verkoopmaatschappij die daardoor direct of indirect ontstaat.

6.12 De Verkoopmaatschappij is gerechtigd haar tarieven aan te passen, ook gedurende de duur van een overeenkomst. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, dan is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij De Verkoopmaatschappij alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

7.1 De Verkoopmaatschappij is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst De Verkoopmaatschappij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van De Verkoopmaatschappij kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2 Voorts is De Verkoopmaatschappij bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Verkoopmaatschappij kan worden verlangd.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Verkoopmaatschappij op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Verkoopmaatschappij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Indien De Verkoopmaatschappij tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze voor de Opdrachtgever ontstaan.

7.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is De Verkoopmaatschappij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan zijn.

7.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Verkoopmaatschappij gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het De Verkoopmaatschappij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De Verkoopmaatschappij op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele reeds gemaakte kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 8 Overmacht**

8.1 De Verkoopmaatschappij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Verkoopmaatschappij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Verkoopmaatschappij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van De Verkoopmaatschappij of van derden daaronder begrepen. De Verkoopmaatschappij heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Verkoopmaatschappij zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3 De Verkoopmaatschappij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Voor zover De Verkoopmaatschappij ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Verkoopmaatschappij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9 Betaling en incassokosten**

9.1 Betaling dient steeds te geschieden vóórafgaand aan omzetcoaching, training of workshop doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Verkoopmaatschappij aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door De Verkoopmaatschappij aangegeven. De Verkoopmaatschappij is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd.



De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.3 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan De Verkoopmaatschappij verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien De Verkoopmaatschappij echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 In geval van fysieke leveringen blijft het, in het kader van de overeenkomst, door De Verkoopmaatschappij geleverde eigendom van De Verkoopmaatschappij totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met De Verkoopmaatschappij gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

10.2 Het door De Verkoopmaatschappij geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Verkoopmaatschappij veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om De Verkoopmaatschappij daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens De Verkoopmaatschappij bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

10.4 Voor het geval De Verkoopmaatschappij zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan De Verkoopmaatschappij en door De Verkoopmaatschappij aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Verkoopmaatschappij zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

11.1 De door De Verkoopmaatschappij te leveren implementaties van verkoop- en marketingautomatisering alsmede alle mogelijke andere leveringen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken en diensten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik

buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden

11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van drie maanden jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door De Verkoopmaatschappij verstrekte garantie een zaak of dienst betreft die door een derde werd geleverd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de leverancier van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van tussentijds wijzigende API's.

11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de Opdrachtgever en/of door derden of wanneer aan het geleverde wijzigingen zijn aangebracht op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Verkoopmaatschappij geen invloed op kan uitoefenen.

11.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het geleverde hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan De Verkoopmaatschappij te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan De verkoopmaatschappij te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Verkoopmaatschappij in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient De verkoopmaatschappij in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.6 Uiteraard zal De verkoopmaatschappij altijd trachten klachten en gebreken zo snel en goed mogelijk op te lossen. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Verkoopmaatschappij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan.

11.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De verkoopmaatschappij en de bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1. De Verkoopmaatschappij is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in



zorgvuldigheid die in redelijkheid van De Verkoopmaatschappij mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.

12.2. De Verkoopmaatschappij is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Verkoopmaatschappij aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Verkoopmaatschappij toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. De Verkoopmaatschappij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3. De Verkoopmaatschappij is nooit aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Opdrachtgever.

12.4. Indien De Verkoopmaatschappij aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van De Verkoopmaatschappij wordt uitbetaald.

12.5. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van De Verkoopmaatschappij plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van De Verkoopmaatschappij beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.6. De uitvoering van de overeenkomst door De Verkoopmaatschappij geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Opdracht geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart De Verkoopmaatschappij voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Opdracht.

12.7. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van De Verkoopmaatschappij wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

12.8. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van De Verkoopmaatschappij dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.

### **Artikel 13 Vrijwaring**

13.1 De Opdrachtgever vrijwaart De Verkoopmaatschappij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan De Verkoopmaatschappij toerekenbaar is. Indien De Verkoopmaatschappij uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden De Verkoopmaatschappij zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Verkoopmaatschappij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf

daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Verkoopmaatschappij en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

14.1 Alle auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie van dan wel met betrekking tot De Verkoopmaatschappij alsmede alle intellectuele eigendomsrechten van enig (trainings)materiaal ontwikkeld door De Verkoopmaatschappij zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van De Verkoopmaatschappij. Geen van de in een overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Opdrachtgever, noch wordt een dergelijke overdracht bedoeld of kan als zodanig worden opgevat. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Verkoopmaatschappij of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

14.2 De Verkoopmaatschappij heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15 Geheimhouding, privacy**

15.1. De Verkoopmaatschappij zal alle informatie van of over de Opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de Opdrachtgever ter kennis van derden brengen. De Verkoopmaatschappij spant zich om te voorkomen dat derden zonder toestemming van de Opdrachtgever van deze informatie kennis kunnen nemen.

15.2 De Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van De Verkoopmaatschappij geheim houden.

15.3 Tenzij De Verkoopmaatschappij hiervoor schriftelijke toestemming geeft mag de Opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van De Verkoopmaatschappij voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

15.4 Als De Verkoopmaatschappij en/of de Opdrachtgever een derde betreft bij de overeenkomst dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

15.5 Persoonsgegevens die De Verkoopmaatschappij verzamelt bij het aangaan van de overeenkomst dan wel anderszins worden op voldoende wijze beschermd tegen verlies en diefstal. De Verkoopmaatschappij heeft bij de uitvoering van de overeenkomst het recht om persoonsgegevens van de Opdrachtgever te gebruiken. De Opdrachtgever stemt hier door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk mee in. Ook mag De Verkoopmaatschappij persoonsgegevens van de Opdrachtgever gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden en voor externe analyse doeleinden waarbij in het laatste geval de gegevens geanonimiseerd zullen worden. De Opdrachtgever kan deze toestemming altijd via een schriftelijk bericht aan De Verkoopmaatschappij intrekken.

15.6 De Verkoopmaatschappij heeft het recht persoonsgegevens van de Opdrachtgever te delen met haar business partners met het doel diensten aan of namens de Verkoopmaatschappij te kunnen

leveren. Het is business partners verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken. De Verkoopmaatschappij zorgt ervoor dat haar business partners vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens.

15.7 De Opdrachtgever heeft het recht persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of bij te werken. Hiertoe zal bij een verzoek indienen bij De Verkoopmaatschappij.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Verkoopmaatschappij partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 De rechter in de vestigingsplaats van De Verkoopmaatschappij is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft De Verkoopmaatschappij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 17 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

17.1 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op alle websites van De Verkoopmaatschappij en worden geacht onderdeel uit te maken van iedere offerte en aanbieding.

17.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met De Verkoopmaatschappij.

17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

---

# **DE VERKOOPMAATSCHAPPIJ**

info@omzetcoach.nl  
085 235 5000  
06 120 120 18  
IBAN NL23 ABNA 0245 6166 59  
BIC ABNANL2A  
KvK 67959792  
BTW NL 175529188B02

**Bezoekadres (op afspraak)**  
House of Vision  
Rouwkooplaan 5  
2251 AP Voorschoten  
**Correspondentieadres**  
Herman Gortersingel 5  
2251 ZP Voorschoten